

FAQ.

1

Jak se dostat dovnitř ?

Ke vstupu do FitnessAction potřebujete klientský účet aplikace CONTIO, kterou si volně stáhnete z APPSTORE nebo GOOGLEPLAY. Nejjednodušší registrací klientského účtu je ověření přes vaši BANKOVNÍ IDENTITU.

Pokud BANKOVNÍ IDENTITU nevlastníte nebo proces registrace neproběhne, zvolte prosím registraci manuální. **Schválení manuální registrace neprobíhá ihned a automaticky, může trvat až 2 dny. Pamatujte na to prosím.**

2

Jak si koupit vstup ?

Ujistěte se, že jste na mobilních datech nebo na naší volně přístupné wifi síti s názvem CONTIO. V aplikaci CONTIO zvolte PERMANENTKY. V pravém horním rohu klikněte na + a vyberte FITNESSACTION. Zvolte požadovanou formu vstupu a platby, poté nákup dokončete. Vše prosím dobře promyslete. Při opuštění procesu platby, zavření prohlížeče atd., dochází ze strany GOPAY k několikaminutovému pozastavení platby.

3

Lze koupit vstup z domova ?

ANO, je to lepší varianta. Pamatujte však prosím, že jednorázový vstup platí pouze do 22.h daného dne.

4

Mohu na jednorázový vstup dorazit vícekrát ?

NE, vstup jplatí pouze na jednu návštěvu a je deaktivován průchodem turniketu.

5

Je vstup omezen časem ?

NENÍ, jedíným časovým omezením je naše otevírací doba.

6

Mohu s časovou permanentkou cvičit vícekrát denně ?

ANO, držitele časových permanentek nejsou limitováni počtem návštěv. Můžete tedy dorazit dle libosti více krát denně .

7

Mohu na vlastní klientský účet koupit vstup i pro kamaráda, syna, dceru atd. ?

Bohužel, vyžadujeme, aby byl každý klient ztotožněn a měl vlastní klientský účet. U dětí pod 15 let mě prosím kontaktujte na info@fitnessaction.cz

Umožnění průchodu turniketu jiné osoby na vlastní vstup porušujete pravidla se všemi důsledky.

8

Akceptujete karty Multisport ?

Ne, neakceptujeme.

9

Musím se načítat při vstupu, i v případě kdy mám dveře otevřeny ?

ANO prosím, dveře si před nosem zavírat nemusíte, při vstupu se vždy načtete vlastním QR kódem. Identická situace platí i při výstupu.

10

Proč se křídla po načtení QR kódu neotevřou ?

Zkontrolujte prosím, zda platba vstupu odešla z vašeho bankovního účtu. Do turniketu se netlačte, turniket je vybaven senzory zaznamenávající vícenásobný vstup osob. Postavte se prosím na značku na podlaze, křídla turniketu by měla svítit modře, pote načtete QR kód. Pokud stále nic, kontaktujte nás, rádi Vám poradíme.

11

Bydlím za rohem, musím se přezouvat ?

Ano, rádi bychom, aby naše prostory zůstaly čisté, respektuje proto prosím pravidla, v zádveří se přezouvejte do čisté obuvi a při cvičení na lavičích a strojích vždy používejte ručník.

12

Mohu cvičit na boso, bez obuvi ?

Ne, z hygienických a bezpečnostních důvodů cvičte prosím v pevné obuvi.



13

Jak ovládat sprchu ?

Pákovou baterií zvolte teplotu vody, povytáhněte knoflíkový mechanismus nad ní, přiložte na pár vteřin ruku na fotobuňku a je to.

14

Automat na doplňkový prodej mi nevydal zboží, co bude následovat ?

Automat je vybaven senzorem vydaného zboží, pokud nevypadne do kaslíku bude Vám platba vrácena na bankovní účet.

15

Zapomněl jsem vrátit zámek šatní skříňky, co teď ?

Ke vstupu přes vstupní dveře Vám stačí pouze aktivní klientský účet, není třeba zakoupeného vstupu. Zámeček pak prosím položte na turniket.

