



FAQ.

1 Jak se dostat dovnitř ?

Pro vstup do FitnessACTION si z App Storu nebo Google Play nejprve stáhněte aplikaci FitnessACTION PRAHA .

Podle pokynů v aplikaci si založte clientský účet a **vyčkejte na jeho schválení**.

Schválení nemusí proběhnout okamžitě, proto registraci nenechávejte na poslední chvíli. Po schválení účtu si v aplikaci zakupte požadovaný vstup. Přístupový QR kód najdete v dolní části obrazovky.

2 Jak si koupit vstup ?

Ujistěte se, že jste na mobilních datech nebo wifi síti.

Vyberte si požadovaný typ vstupu, platby a dokončete proces nákupu. U permanentek můžete zvolit začátek platnosti, jednorázové vstupy mají platnost pouze do půlnoci následujícího dne.

3 Lze koupit vstup z domova ?

Ano, tuto možnost doporučujeme.

Vstup si můžete pohodlně zakoupit předem prostřednictvím aplikace.

4 Mohu na jednorázový vstup dorazit během dne vícekrát ?

Ne. Jednorázový vstup platí pouze pro jednu návštěvu a po průchodu turniketem se automaticky deaktivuje.

5 Je vstup omezen časem ?

Ano. Jeden vstup je omezen na maximálně **3 hodiny**.

6 Mohu s časovou permanentkou cvičit vícekrát denně ?

Ano. Držitelé časových permanentek nejsou omezeni počtem návštěv a mohou během jednoho dne přijít opakovaně.



7

Mohu na vlastní klientský účet koupit vstup i pro kamaráda, syna/dceru atd. ?

Ne. Každý návštěvník musí mít vlastní klientský účet a vlastní zakoupený vstup.

Předání vlastního QR kódu nebo umožnění průchodu turniketem jiné osobě je zásadním porušením provozních pravidel FitnessACTION.

Minimální věk pro vstup je 15 let.

8

Akceptujete karty Multisport ?

Ne, kartu MultiSport neakceptujeme.

9

Musím se načítat při vstupu, i v případě kdy mám dveře otevřeny ?

Ano. Při každém příchodu i odchodu je nutné načíst vlastní QR kód.

Pokud jsou dveře právě otevřené, nemusíte čekat, až se zavřou. Svůj QR kód však vždy načtěte.

10

Proč se turniket po načtení QR kódu neotevře ?

Nejprve prosím zkontrolujte, zda byla vaše platba úspěšně dokončena a zda máte v aplikaci aktivní vstup.

Poté načtěte QR kód svého klientského účtu, vyčkejte na úplné otevření turniketu a teprve potom jím projděte.

Do turniketu nespěchejte ani na něj netlačte. Na průchod máte 4 sekundy. Prostor turniketu je monitorován průmyslovou kamerou a samotný turniket je vybaven senzory, které zabraňují průchodu více osob současně.

11

Bydlím za rohem, musím se přezouvat ?

Ano. Chceme, aby naše prostory zůstaly čisté a příjemné pro všechny návštěvníky.

V zádveří se proto vždy přezujte do čisté sportovní obuvi. Při cvičení na lavičích a strojích zároveň používejte ručník.

12

Mohu cvičit na boso, bez obuvi ?

Ne. Z hygienických a bezpečnostních důvodů je nutné cvičit v čisté a pevné sportovní obuvi.

13

Jak ovládat sprchu ?

Pákovou baterií nastavte požadovanou teplotu vody. Poté povytáhněte ovládací knoflík umístěný nad baterií a na několik vteřin přiložte ruku k fotobuňce.

Sprcha se následně spustí.

14

Automat na doplňkový prodej mi nevydal zboží, co bude následovat ?

Automat je vybaven senzorem, který kontroluje výdej zboží. Pokud zakoupené zboží nespadne do výdejního prostoru, platba vám bude automaticky vrácena na bankovní účet.

15

Zapomněl jsem vrátit zámek šatní skříňky, co teď ?

Pro otevření vstupních dveří vám stačí aktivní klientský účet. Není nutné kupovat další vstup. Zapomenutý zámek prosím vraťte a položte jej na turniket.

