

Provozní řád a všeobecné obchodní podmínky studia FitnessAction

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tento provozní řád a všeobecné obchodní podmínky studia FitnessAction (dále jen „provozní řád“ a „VOP“) byly vydány společností FitnessAction, s.r.o., IČO 03170748, se sídlem Ve Stráni 290, 251 01 Herink, spisová značka C 228270 vedená u Městského soudu v Praze, telefonní číslo +420724107371, email info@fitnessaction.cz (dále jen „společnost“).
- 1.2. Společnost je provozovatelem fitness studia FitnessAction na adrese Komořanská 2391, Praha 12 - Modřany (dále jen „fitness“).
- 1.3. Tento provozní řád a VOP upravují práva a povinnosti všech osob, které využívají služby fitness (dále jen „zákazníci“ a jednotlivě „zákazník“) a dále podmínky čerpání služeb fitness tak, jak je dále uvedeno v tomto provozním řádu a VOP.
- 1.4. Využíváním služeb fitness dává každý zákazník najevo, že se s tímto provozním řádem a VOP podrobně seznámil, jejich ustanovení pochopil a zavazuje se je zcela dodržovat. V případě, že zákazník některým ustanovením tohoto provozního řádu a VOP neporozumí, je povinen před zahájením čerpání služeb fitness požádat společnost o vyjasnění.
- 1.5. Ustanovení tohoto provozního řádu a VOP obsahují povinné informace, či odkaz na informace vyžadované ustanovením § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a tvoří nedílnou součást každé jednotlivě uzavírané smlouvy.

2. Otevírací doba a nabízené služby

- 2.1. Standardní otevírací doba fitness je následující:
pondělí–neděle 5:30 – 22:00
- 2.2. Standardní otevírací doba recepce je následující:
pondělí–pátek 16:00 – 19:00
- 2.3. Otevírací doba se může v konkrétních dnech (například ve státních či ostatních svátcích) lišit. O konkrétní otevírací době se zákazník může informovat na hlavních vstupních dveřích, recepci fitness nebo na webových stránkách www.fitnessaction.cz.
- 2.4. Zákazník je povinen ukončit využívání služeb fitness nejpozději 15 minut před koncem otevírací doby tak, aby stihl opustit fitness nejpozději do konce otevírací doby.
- 2.5. V prostorách fitness je možné využít především služby posilovny, masáže a klasického a thajského boxu. Dále fitness nabízí prodej výživových doplňků prostřednictvím automatů na jídlo a nápoje. Konkrétní rozsah služeb fitness může společnost kdykoliv upravit.

3. Podmínky vstupu do fitness, ceník a platební podmínky

- 3.1. Využívání služeb fitness je společností zpoplatněno. Ceník zboží a služeb je

- zákazníkům dostupný na recepci fitness a na internetových stránkách www.fitnessaction.cz. Ceny uvedené v takovém ceníku zahrnují veškeré daně (zejména daň z přidané hodnoty) a poplatky. Prodej výživových doplňků prostřednictvím automatů na jídlo a nápoje není v ceníku zahrnut a o konkrétní ceně těchto doplňků bude zákazník informován prostřednictvím prodejního automatu.
- 3.2. Zboží a služby (zejména jednorázové či dlouhodobé vstupy do fitness) hradí zákazník prostřednictvím mobilní aplikace CONTIO , a to platební bránou GoPay. Koupí výživových doplňků prostřednictvím automatů na jídlo a nápoje v prostorách fitness je možné hradit pouze bezkontaktní platbou.
 - 3.3. Společnost zpravidla nabízí cenově zvýhodněné permanentní vstupenky na určité časové období nebo s vyšším počtem vstupů. Zákazník může za účelem poskytnutí zvýhodněného vstupu uplatnit kartou Multisport Benefit, je-li společností akceptována. Podrobnosti obsahuje ceník zboží a služeb dostupný na recepci fitness a na internetových stránkách www.fitnessaction.cz.
 - 3.4. Zákazník si pro účely čerpání služeb (zejména vstupu do fitness) založí vlastní účet v mobilní aplikaci CONTIO.
 - 3.5. Při založení účtu podle předchozí věty je zákazník povinen ověřit svoji totožnost (např. prostřednictvím bankovní identity nebo zpřístupněním kopie průkazu totožnosti). Zákazník bere na vědomí, že bez založení klientského účtu a následného ověření jeho identity není možné zakoupit a umožnit vstup do fitness.
 - 3.6. K uzavření smlouvy mezi zákazníkem a společností dochází zaplacením kupní ceny na jednotlivý vstup do fitness, nebo na opakovaný vstup do fitness, v tomto případě podle druhu permanentky (buď na předem určený počet vstupů, nebo vydané na neomezený počet vstupů na příslušné časové období), a to uvedených v rozhraní aplikace CONTIO. Na základě této permanentky bude zákazníkovi umožněn vstup do fitness na určený počet vstupů, nebo po určitý čas podle volby zákazníka. Od zaplacení příslušného vstupu je možné vstoupit do prostoru fitness a začít využívat služby fitness.
 - 3.7. Nevyužité vstupy nelze zpětně refundovat (proplatit) v penězích a zákazník bere na vědomí, že v případě jejich nevyčerpání nevratně propadají nejpozději uplynutím doby jejich platnosti v souladu s podmínkami prodané permanentky. Zakoupené vstupy jsou nepřenosné a jsou uplatnitelné výlučně na jméno vlastníka klientského účtu.
 - 3.8. Zákazník je povinen se prokázat svým klientským účtem a respektovat kontrolní mechanismy, které společnost k tomuto účelu využívá (čtečky, turnikety). Zákazník při vstupu do prostor fitness nejdříve ověří svoji identitu prostřednictvím naskenováním QR klíče svého klientského účtu vygenerovaným aplikací CONTIO. Následně naskenuje QR kód vstupu či permanentky čtečkou turniketu. Po úspěšném ověření identity zákazníka a případném stržení vstupu z účtu zákazníka (při nákupu určitého počtu vstupů do fitness) bude umožněn zákazníkovi průchod turniketem a vstup do fitness.
 - 3.9. Pokud zákazník prokazatelně zneužije svůj klientský účet neoprávněným vstupem nebo

pro vstup více osob (např. neoprávněným sdílením účtu jiné osobě), bude mu účet zablokován a propadnou mu všechny zakoupené vstupy. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v takovém případě ztrácí právo na vrácení peněz a současně je povinen uhradit společnosti pokutu ve výši 5 000 Kč.

- 3.10. Samostatně mohou služby fitness využívat osoby, které zaplatí cenu příslušné služby a dosáhly věku alespoň 18 let.
- 3.11. Osoby ve věku od 15 do 18 let mohou využívat služby fitness pouze se souhlasem svého zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let mají vstup do prostor fitness zakázán.
- 3.12. Pro nezletilé není využívání služeb fitness obecně vhodné. Společnost tímto upozorňuje zákonné zástupce nezletilých dětí, že využívání služeb fitness dětmi je pro ně nebezpečné z důvodů rizik nesprávného použití náčiní a nástrojů včetně zdravotních rizik.
- 3.13. Do fitness je zakázán vstup osobám, které jsou pod vlivem alkoholu, omamných, psychotropních nebo jiných návykových látek, a dále osobám, které jsou z jiných důvodů zjevně nezpůsobilé využívat služby fitness, aniž by tím ohrožovaly životy, zdraví, majetek nebo nerušené užívání fitness jinými zákazníky (například osoby ve špinavém a páchnoucím oblečení apod.).
- 3.14. Pokud chce zákazník při návštěvě využívat služeb svého vlastního fitness trenéra, který trvale nespolupracuje se společností, je povinen zajistit, aby tento fitness trenér získal od společnosti písemný souhlas k vykonání této jednorázové trenérské služby v prostorách fitness, a to zasláním emailu na adresu info@fitnessaction.cz. To platí i tehdy, plánuje-li zákazník navštěvovat se svým vlastním fitness trenérem prostory fitness dlouhodobě; v takovém případě je na individuální domluvě mezi společností a fitness trenérem zákazníka, za jakých podmínek mu společnost umožní výkon trenérských služeb v prostorách fitness. Zákazník je povinen o tomto svého fitness trenéra informovat a dále bere na vědomí, že v případě porušení povinnosti podle tohoto odstavce mu může být zablokován klientský účet a propadnou mu veškeré zakoupené vstupy bez možnosti práva na vrácení peněz.
- 3.15. Zákazník bere na vědomí, že v určité termíny není možné využívat některých z nabízených služeb (např. boxovací místnost) s ohledem na jejich dlouhodobou rezervaci jinými (pravidelnými) návštěvníky fitness. Zákazník se může s konkrétními termíny seznámit přímo v prostorách fitness na základě viditelně vyvěšeného rozvrhu na dveřích boxovací místnosti.

4. Povinnosti zákazníků

4.1. Při využívání služeb fitness je zákazník povinen:

4.1.1. používat sportovní oblečení, a vhodnou (tj. čistou a pevnou) obuv;

4.1.2. z hygienických důvodů mít s sebou ručník a používat jej při využívání všech služeb fitness, zejména v posilovně. Zákazník nesmí z hygienických důvodů připustit kontakt holé pokožky (kromě plochy dlaní) nebo propocené oblečení

- s posilovacími stroji, nástroji a náčiním fitness, a proto vždy používat ručník;
- 4.1.3. používat posilovací stroje, nástroje a náčiní vždy šetrně a v souladu s účelem, pro něž jsou vyrobeny, a správným způsobem jejich užívání;
 - 4.1.4. před použitím posilovacího stroje, nástroje nebo náčiní se přesvědčit, zda nejeví známky poškození či vady bránící jejich užití a v případě zjištění vady tuto neprodleně hlásit zaměstnancům a spolupracovníkům společnosti (dále jen „personál“) nebo prostřednictvím webových stránek www.fitnessaction.cz a až do vyřešení takový posilovací stroj, nástroj nebo náčiní nepoužívat;
 - 4.1.5. uklidit použité nástroje a náčiní na místo k tomu určené (stojany, držáky apod.);
 - 4.1.6. při cvičení dbát pokynů instruktora nebo fitness trenéra v případech, kdy těchto osob zákazník využívá při čerpání fitness služeb;
 - 4.1.7. uklízet odpadky do odpadkového koše;
 - 4.1.8. řádně uzamknout svoji skříňku pomocí visacího zámku dostupného na recepci a při odchodu z fitness vyprázdnit šatní skříňku, nechat ji odemčenou a vrátit visací zámek na původní místo.
- 4.2. Při využívání služeb fitness zákazník nesmí:
- 4.2.1. odebírat v prostorách fitness služby od jiných osob, než od personálu;
 - 4.2.2. vodit do fitness zvířata, s výjimkou případu, kdy zákazník využívá pro orientaci a pohyb v prostorách fitness asistenčního a vodícího psa jako nezbytnou kompenzační pomůcku, v takovém případě je ovšem zákazník povinen zajistit, aby asistenční a vodící pes nenarušoval provoz prostor fitness a čerpání fitness služeb dalšími zákazníky;
 - 4.2.3. vnášet do prostor fitness zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku společnosti, zákazníků a/ nebo třetích osob;
 - 4.2.4. kouřit;
 - 4.2.5. manipulovat v prostorách fitness s otevřeným ohněm;
 - 4.2.6. požívat alkohol, omamné, psychotropní nebo jiné návykové látky;
 - 4.2.7. znečišťovat prostory fitness např. pliváním, odhazováním žvýkaček, papírů a odpadků, užíváním nevhodných kosmetických prostředků;
 - 4.2.8. vcházet do prostor určených výhradně pro opačné pohlaví (šatny, toalety apod.);
 - 4.2.9. odnášet z prostor fitness hygienické prostředky nebo vybavení fitness;
 - 4.2.10. jakkoliv poškozovat vybavení fitness;
 - 4.2.11. rušit při cvičení svým chováním ostatní zákazníky nebo personál;
 - 4.2.12. fotografovat, filmovat, natáčet a pořizovat jakékoliv zvukové nebo obrazové záznamy prostor fitness bez předchozího souhlasu společnosti, personálu a všech zachycovaných osob nacházejících se v době pořizování záznamu v prostorách fitness.
- 4.3. Personál je pověřen k tomu, aby zajistil zákazníkům klidné a nerušené využívání služeb fitness. Pokud zákazník porušuje tento provozní řád nebo neuposlechne pokynů

- personálu, je personál oprávněn zákazníka vyzvat, aby od závadného jednání upustil nebo opustil prostory fitness, a to bez náhrady za již zaplacenou cenu služeb. Pokud tak zákazník neučiní, může být z prostor fitness vykázán, a to případně i za asistence příslušníků obecní policie nebo Policie České republiky.
- 4.4. Zákazník bere na vědomí, že dopustí-li se opakovaného a/nebo zvláště hrubého porušení povinností vyplývajících pro něj z tohoto provozního řádu, může mu společnost zakázat vstup do prostor fitness. V takovém případě mu bude klientský účet zablokován a propadnou mu bez náhrady všechny zakoupené vstupy. Zákazník dále bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v takovém případě ztrácí právo na vrácení peněz.
 - 4.5. Náklady související s návštěvou a prohlížením internetových stránek www.fitnessaction.cz nese zákazník, a to na základě smlouvy uzavřené se svým poskytovatelem internetového připojení dle jí zvoleného tarifu či sazby.
5. Osobní bezpečnost a ochrana majetku
 - 5.1. Každý zákazník vstupem do fitness prohlašuje a potvrzuje, že je mu znám jeho osobní a zdravotní stav a všechna zdravotní omezení, která mu nebrání ve využívání služeb fitness. Za zdravotní stav zákazníků nenese společnost žádnou odpovědnost a není povinna nahradit či odčinit jakoukoli újmu způsobenou poškozením zdraví způsobenou čerpáním služeb fitness.
 - 5.2. Každý zákazník je povinen chovat se v prostorách fitness tak, aby dbal o vlastní bezpečnost a aby svým chováním neohrožoval bezpečnost, zdraví, životy nebo majetek jiných osob. V této souvislosti je zákazník zejména povinen využívat nástroje a náčiní v rámci prostor fitness jen k tomu účelu a tím způsobem, jakým mají být tyto nástroje a náčiní využívány. Pokud zákazník správný způsob a účel užití nástroje nebo náčiní nezná, je povinen dotázat se personálu a postupovat dle jeho pokynů.
 - 5.3. Pokud se zákazník zraní, stane se mu úraz nebo je mu nevolno, případně pokud se totéž v jeho přítomnosti stane třetí osobě, je zákazník povinen toto oznámit personálu, případně na recepci fitness, a dále postupovat podle pokynů personálu. Pro poskytování první pomoci je určen vyškolený zaměstnanec nebo spolupracovník společnosti, který v případě potřeby poskytne první pomoc a přivolá lékaře.
 - 5.4. Z bezpečnostních důvodů a z důvodů ochrany majetku jsou prostory fitness monitorovány.
 6. Zpracování osobních údajů, odstoupení od smlouvy
 - 6.1. Společnost jakožto správce osobních údajů zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu zadaném každým zákazníkem při vytvoření klientského účtu (jméno a příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, a nepovinně adresa bydliště), a to pro účely umožnění využívání služeb fitness, tedy pro účely plnění smlouvy mezi společností a zákazníkem, což je právním základem zpracování osobních údajů.
 - 6.2. Osobní údaje bude zpracovávat společnost, a to ve svých prostorách automatizovaně

prostřednictvím prostředků výpočetní techniky a/nebo manuálně formou kartotéky, a to jednotlivými pověřenými zaměstnanci.

- 6.3. Poskytnutí osobních údajů pro výše uvedené účely je dobrovolné, nicméně neposkytnutím se zákazník vyřazuje z možnosti registrace. Osobní údaje zákazníka mohou být zpřístupněny třetím osobám pouze tehdy, jde-li o plnění právní povinnosti společnosti. Osobní údaje budou společnosti uloženy u společnosti po dobu trvání registrace zákazníka a dále po dobu nutnou k ochraně oprávněných zájmů společnosti. Poskytnutí výše uvedených osobních údajů je smluvním požadavkem a zákazník je povinen osobní údaje společnosti poskytnout. Bez poskytnutí osobních údajů si nemůže zákazník založit klientský účet.
 - 6.4. Zákazník má právo na přístup ke všem svým osobním údajům zpracovávaným společností, právo požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů a rovněž právo vznést u společnosti námitku týkající se zpracování osobních údajů. Zákazník rovněž smí podat stížnost u státního dozorového úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů.
 - 6.5. Vyplněním svého elektronického kontaktu pro elektronickou poštu (e-mailu) při registraci uděluje zákazník společnosti dále souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se nabídky služeb fitness elektronickými prostředky ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění. Tento souhlas lze kdykoli bezplatně odvolat písemným sdělením anebo v odpovědi na došlou elektronickou zprávu.
 - 6.6. Zákazník tímto bere na vědomí, že od smlouvy nelze v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona OZ odstoupit bez udání důvodu ve smyslu ustanovení § 1829 a násl. OZ.
7. Povinnost společnosti k náhradě škody
 - 7.1. Společnost nahradí zákazníkům škodu vzniklou na odložených věcech pouze v případě, že byly věci odloženy na místě k tomu určeném, tedy v případě fitness byly řádně uloženy v šatnových skříňkách a tyto skříňky byly uzamčeny.
 - 7.2. Společnost upozorňuje zákazníka, že šatnová skříňka není určena k odkládání cenností, klíčů, osobních dokladů, elektroniky a obecně jakýchkoliv předmětů, jejichž cena přesahuje částku ve výši 5 000 Kč (dále jen „cennosti“). Společnost důrazně nedoporučuje zákazníkům vnášet do prostor fitness cennosti, není-li to nezbytně nutné (např. vyšší finanční obnos za účelem úhrady služeb fitness).
 - 7.3. Společnost upozorňuje zákazníky, že neuplatní-li se právo na náhradu škody u společnosti bez zbytečného odkladu, soud je nepřizná, pokud společnost namítne, že právo nebylo uplatněno včas. Nejpozději lze právo na náhradu škody uplatnit do patnácti dnů po dni, kdy se poškozený zákazník o škodě musel dozvědět.
 - 7.4. Společnost upozorňuje zákazníky, že neprovozuje žádné hlídané ani nehlídané parkoviště v souvislosti s fitness. Veškeré parkovací plochy přilehlé k fitness patří jiným

vlastníkům a provozovatelům a společnost není povinna hradit jakoukoliv škodu, která na takových parkovacích plochách vznikne na dopravních prostředcích zákazníků. Dále společnost upozorňuje na to, že ceny uhrazené za parkování (stání individuálních dopravních prostředků zákazníků) na těchto plochách, nejsou součástí ceny služby, a jde o náklady jdoucí výlučně k tíži zákazníka.

7.5. Společnost je povinna nahradit škodu pouze v případech, kdy tak stanoví občanský zákoník nebo jiný právní předpis. Společnost nepřebírá žádná rizika nad rámec právních předpisů. Společnost není zejména povinna nahradit škodu nebo újmu, která zákazníkovi vznikne v důsledku porušení tohoto provozního řádu, jiných pokynů personálu, nesprávného užití nástrojů a náčiní ve fitness nebo přeceněním vlastních sil.

8. Práva z vadného plnění a reklamace

8.1. V případě výskytu vady v prodaném zboží či poskytnutých službách může zákazník společnosti předložit reklamaci a požadovat práva z vadného plnění v rozsahu odpovídajícím příslušným právním předpisům, zejména příslušným ustanovením OZ (§ 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a případně § 2161 až 2174), a dále příslušnými ustanoveními zákona o ochraně spotřebitele.

8.2. Zejména má podle povahy věci zákazník právo na dodání nové věci bez vad, bezplatné odstranění vady, přiměřenou slevu, či odstoupení od smlouvy za podmínek daných těmito ustanoveními. Společnost zákazníka uvedomí o způsobu vyřízení reklamace. V případě vyčerpání fitness služby je přípustným právem z vadného plnění pouze přiměřená sleva z ceny, nebo poskytnutí služby v náhradním termínu. Zákazník a společnost se mohou dohodnout rovněž na připsání náhradních (dodatečných) vstupů na svůj klientský účet.

8.3. Zákazník může reklamaci (taktéž k systému CONTIO) uplatnit písemně e-mailem na info@fitnessaction.cz, nebo osobně v prostorách fitness.

8.4. Reklamace bude vyřízena v přiměřené lhůtě odpovídající posouzení vady konkrétního zboží nebo konkrétní služby, vždy ovšem nejpozději ve lhůtách vyplývajících z příslušných právních předpisů.

9. Mimosoudní řešení sporů

9.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytnutí služeb (tj., je-li zákazník spotřebitelem) je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím (pro účely toto článku se za prodávajícího považuje společnost podle § 2 odst. 1 písm. b) podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, dále jen „ZOS“) a zákazníkem z této smlouvy.

9.2. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a

to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh je spotřebitel oprávněn u ČOI uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své sporné právo u prodávajícího poprvé. Zákazník v postavení spotřebitele je povinen ČOI prokázat skutečnost, že se zákazníkovi nepodařilo spor vyřešit s prodávajícím přímo.

- 9.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Gorazdova 24, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 9.4. Prodávající je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním ZOS.

10. Přejícná a závěrečná ustanovení

- 10.1. Odpovědným vedoucím fitness je Filip Krusberský.
- 10.2. Tento provozní řád a VOP nabývají platnosti a účinnosti 1. 3. 2025, a od tohoto okamžiku nahrazují původní provozní řád ze dne 1. 1. 2024 ve znění pozdějších dodatků (dále jen „stávající provozní řád“).
- 10.3. Tyto provozní řád a VOP mohou být společností kdykoliv jednostranně změněny.
- 10.4. Pro zákazníky jsou tento provozní řád a VOP závazné vždy ve znění dostupném ve fitness k datu návštěvy fitness.
- 10.5. Zákazník tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ. Zákazník a společnost tímto vylučují možnost jednostranného započtení vzájemných pohledávek zákazníka za pohledávkami společnosti.
- 10.6. Tento provozní řád a VOP se řídí českým právem, zejména OZ.

FitnessAction, s.r.o.

Mgr. Filip Krusberský, jednatel